

DISCOUNT PROGRAM GUIDE

SB Express Lanes on I-10

Disabled Veteran Benefit Program

The Disabled Veterans Benefit Program allows disabled veterans who reside in San Bernardino County to travel in the SB Express Lanes on I-10 at no cost.

Low-Income Benefit Program

The Low-Income Resident Benefit Program offers a one-time \$20 credit which can be used for trips ONLY on the SB Express Lanes on I-10 and/or a FasTrak Flex® switchable transponder purchase.

Eligibility Requirements

Residency in San Bernardino County:

- Acceptable proof includes:
 - Valid California driver's license with current address.
 - Deed/title to residential property or mortgage bill.
 - Rental/lease agreement.
 - Home utility bill (including cellular phones).
 - IRS or California Franchise Tax Board return.
 - School documents or any document issued by a government entity.

Disabled Veterans Identification:

- Valid California DMV vehicle registration with a Disabled Veteran License Plate.
- Valid California DMV vehicle registration with a Veteran License Plate AND:
 - A current (not expired) Disabled Person Placard (DPP) OR
 - A VA Benefit Letter showing 100% service-connected disability.


Low-Income Verification:


- Applicants must show that their household income is less than double the federal poverty level by providing:
 - A current Tax Return.
 - Proof of enrollment in the CalFresh program.
 - Proof of enrollment in Medi-Cal.
 - An unexpired county benefit eligibility letter.

Note: If you move out of San Bernardino County, you must notify SBCTA to discontinue participation in the program. Eligibility must be renewed every 5 years.

How to Apply:

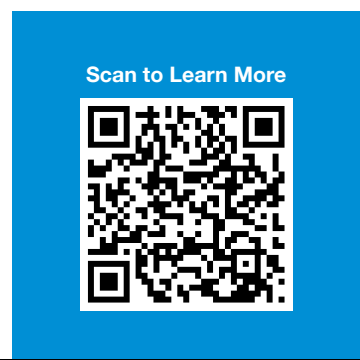
Visit a Walk-In-Center in person for a FasTrak® account and provide the required proof of eligibility.

 **San Bernardino County Customer Service Walk-In Center**
 Rancho Cucamonga City Hall, 1500 Civic Center Drive, Rancho Cucamonga, CA 91730
 M-TH, 7a.m.-5:30p.m.

 **The Toll Roads Irvine Customer Service Walk-In Center:**
 125 Pacifica, Irvine, CA 92618
 M-F, 7:30a.m.-5:30p.m.



The Toll Roads is the account and payment processing partner for the SB Express Lanes.



GUÍA DEL PROGRAMA DE DESCUENTOS

Carriles exprés en dirección sur en la I-10



Programa de Beneficios para Veteranos Discapacitados

El Programa de Beneficios para Veteranos Discapacitados permite a los veteranos discapacitados que residen en el condado de San Bernardino viajar sin costo alguno por los carriles exprés en dirección sur de la I-10.

Programa de Beneficios para Personas de Bajos Ingresos

El Programa de Beneficios para Residentes de Bajos Ingresos ofrece un crédito único de \$20 que se puede utilizar ÚNICAMENTE para viajes en los carriles exprés en dirección sur de la I-10 y/o para la compra de un transpondedor conmutable FasTrak Flex®.

Requisitos de elegibilidad

Residencia en el condado de San Bernardino:

- La prueba aceptable incluye:
 - Licencia de conducir válida de California con dirección actual.
 - Escritura/título de propiedad residencial o factura de hipoteca.
 - Contrato de alquiler/arrendamiento.
 - Factura de servicios públicos del hogar (incluidos los teléfonos celulares).
 - La declaración de impuestos del servicio de impuestos internos (IRS, por sus siglas en inglés) de la Junta de Impuestos de Franquicia de California.
 - Documentos escolares o cualquier documento emitido por una entidad gubernamental.

Identificación de veteranos discapacitados:

- Registro vehicular válido del departamento de vehículos motorizados (DMV, por sus siglas en inglés) de California con una placa de veterano discapacitado.
 - Registro vehicular válido del DMV de California con placa de veterano Y:
 - Un carné de persona con discapacidad (DPP, por sus siglas en inglés) vigente (no caducado) O
 - Una carta de beneficios de Asuntos de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) que muestre una discapacidad relacionada con el servicio del 100%.

Verificación de bajos ingresos:

- Los solicitantes deben demostrar que los ingresos de su hogar son inferiores al doble del nivel federal de pobreza, proporcionando lo siguiente:
 - Una declaración de impuestos actual.
 - Comprobante de inscripción en el programa CalFresh.
 - Comprobante de inscripción en Medi-Cal.
 - Una carta de elegibilidad para beneficios del condado que no haya expirado.

Nota: Si se muda fuera del condado de San Bernardino, debe notificar a SBCTA para dar de baja su participación en el programa. La elegibilidad debe renovarse cada 5 años.

Cómo presentar la solicitud:

Visite en persona un Centro de Atención al Cliente para obtener una cuenta FasTrak® y proporcione la prueba de elegibilidad requerida.

 **Centro de atención al cliente sin cita previa del condado de San Bernardino**
Rancho Cucamonga City Hall, 1500 Civic Center Drive, Rancho Cucamonga, CA 91730
L-J, 7a.m.-5:30p.m.

 **Centro de atención al cliente sin cita previa de las autopistas de peaje de Irvine:**
125 Pacifica, Irvine, CA 92618
L-V, 7:30a.m.-5:30p.m.



La empresa Toll Roads es el socio encargado del procesamiento de cuentas y pagos para los carriles dirección sur carriles exprés.

Escanea para obtener más información

